**CASO DE USO: Sistema de transacciones bancaria.**

**ACTORES: Clientes, gerente de banco, Asesor Financiero, Gerente de sistemas, R. Atención Al cliente.**

**PROPOSITO: Describir los casos de uso que contiene el sistema para el desarrollo.**

**RESUMEN: Describe las acciones que va tomar los actores dentro del sistema de información transaccional.**

**CURSO TIPICO DE EVENTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIONES DE LOS ACTORES** | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1. El actor permite registrar usuarios. 2. El actor puede gestionar el sistema. 3. El actor puede adquirir el servicio. 4. El actor puede asesorar sobre productos y servicios. 5. El actor puede gestionar reportes. 6. El actor puede gestionar la información de los usuarios siempre y cuando le den la autorización. | 1. Almacenamiento de los datos personales. 2. Modificar y guardar la información. 3. Opciones de servicio. 4. Comunicación por videollamada, chat o teléfono. 5. Alertas sobre movimientos en las cuentas sobre los servicios. 6. Modificar la información de las cuentas. |

CURSO ALTERNATIVO

|  |  |
| --- | --- |
| ACCIONES DE LOS ACTORES | RESPUESTA DEL SISTEMA |
| 1. El actor puede hacer mantenimiento sobre el sistema de información. | 1. Dejar hacer el mantenimiento. |